

Privacyreglement (gericht op cliënten) van Inspireer

1 Algemeen

Inspireer is actief op het gebied van coachen ten behoeve van persoonlijke ontwikkeling, burnout en hooggevoeligheid. Het doel is weer in kracht komen, er staan en doen waar je goed in bent. Zij streeft ernaar de levenskwaliteit van de bij haar in traject zijnde cliënten te herstellen c.q. te bevorderen. Hiertoe ontwikkelt Inspireer coachactiviteiten en - producten en voert deze uit. Ten behoeve van al haar coachactiviteiten registreert Inspireer gegevens van haar cliënten.

Het doel van dit privacyreglement is de cliënten op de hoogte te stellen van de aard van de gegevens die worden verwerkt, waarom ze worden verwerkt, wat er mee gebeurt en welke rechten een cliënt heeft ten aanzien van de gegevensverwerking.

2 Welke gegevens?

Inspireer verwerkt de gegevens die door haar opdrachtgever (de cliënt of de werkgever) bij aanvang van het coachtraject worden aangeleverd. Dit zijn gegevens als naam, adres, woonplaats, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, nationaliteit, gegevens over gevolgde opleidingen, diploma's en opgedane werkervaring.

Ook worden gegevens verwerkt die bij het intakegesprek naar voren zijn gekomen en die van belang (kunnen) zijn in het kader van het bevorderen van licht en krachtig leven en werken. Dit kunnen ook gegevens zijn over mogelijke (medische) beperkingen.

Deze gegevens worden gedurende het traject aangevuld met een voor de cliënt ontwikkeld plan van aanpak. Dit plan omvat alle coachactiviteiten en producten die voor de cliënt zullen worden ingezet, alsmede de behaalde resultaten daarvan.

De resultaten zijn ter beoordeling van de adviseur van Inspireer; vaststelling gebeurt aan de hand van onder andere gesprekken met de cliënt, ingewonnen referenties bij derden en de eigen waarneming van de adviseur.

Concreet

Inspireer legt digitaal vast: naam; achternaam; sekse; opleiding; adres; telefoonnummers; emailadres; factuur gegevens werkgever; data van sessies; offerte; rapportages, facturen en de emailwisseling.

Inspireer legt op schrift vast aantekeningen tijdens sessies. Na ongeveer een jaar worden deze gedigitaliseerd. Digitale gegevens worden beveiligd met wachtwoorden. Papieren gegevens liggen in een afgesloten kast.

3 Doel

Gegevensverwerking is noodzakelijk voor de administratieve verwerking van de in te zetten coachactiviteiten en producten inclusief de rapportage en verantwoording daarvan aan de opdrachtgever. Daarnaast is gegevensverwerking nodig bij de uitvoering van het coachplan, met als doel de kans op herstel van (arbeids)participatie zo groot mogelijk te maken.

Verifiëren/nalopen of dit van toepassing is.

Inspireer verwerkt gegevens ten behoeve van de volgende doelen:

- Het bevorderen van kwaliteit van leven en werk;
- Het bevorderen van de reïntegratie van geheel of gedeeltelijk zieke en/of arbeidsongeschikte cliënten die in dienst van een opdrachtgever zijn uitgevallen binnen de organisatie van opdrachtgever dan wel een andere organisatie;
- Het bevorderen van (arbeids)participatie van cliënten die al dan niet verkeren in een uitkeringssituatie;

In het bijzonder:

- Het coachen naar bewustwording en autonomie;
- Het coachen naar een goede verhouding werk en privé;
- Het coachen naar weer deelnemen in de arbeidsmarkt;
- Het coachen in de terugkeer naar de eigen werkplek en de oude functie bij de huidige werkgever, tevens opdrachtgever, al dan niet in aangepaste vorm;
- Het coachen naar passende werkzaamheden elders binnen de organisatie van de eigen werkgever/opdrachtgever;
- De administratieve afhandeling rond bovengenoemde punten, waaronder rapportage en verantwoording aan de opdrachtgever;

4 Wat gebeurt er met verwerkte gegevens?

Persoonsgegevens worden verwerkt voor zover dat noodzakelijk is voor een optimale uitoefening van de coachactiviteiten en de inzet van producten; dit betekent dat in eerste aanleg alleen Margo Vermolen toegang heeft tot inzage en bewerking van de persoonsgegevens van de cliënt. Persoonsgegevens worden slechts verstrekt aan een (potentiële nieuwe) werkgever indien dit nodig is met het oog op een vaste-, tijdelijke- of proefplaatsing. Dit pas na toestemming van de cliënt.

Margo Vermolen heeft ten aanzien van uw gegevens een geheimhoudingsverplichting om onnodige verspreiding van deze gegevens tegen te gaan. Dit betekent onder meer dat persoonsgegevens, niet (in kopie dan wel anderszins) aan derden worden verstrekt, tenzij hiervoor uitdrukkelijk door de cliënten toestemming is gegeven of wanneer een wettelijke bepaling dit voorschrijft.

In het kader van coachactiviteiten is de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van toepassing. Het verbod om persoonsgegevens over iemands gezondheid te verwerken is niet van toepassing als de verwerking van de gegevens geschiedt voor de re-integratie of begeleiding van werknemers of (al dan niet) uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid. Inspireer informeert over het feit dat uw gegevens worden verwerkt. Indien de persoonsgegevens aan derden worden verstrekt (boekhouder en virtueel assistent), wordt ook aan hen een geheimhoudings-verplichting opgelegd.

Inspireer mag uw gegevens niet zomaar gebruiken voor commerciële of charitatieve doeleinden. Het is alleen met

uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van u toegestaan persoonsgegevens van u te gebruiken voor commerciële of charitatieve doeleinden. De betrokkene kan zich te allen tijde verzetten tegen de verwerking van zijn gegevens voor commerciële en/of charitatieve doeleinden. Inspireer beëindigd direct op u verzoek de verwerking van uw gegevens voor deze doelen.

5 Hoe lang worden gegevens bewaard?

Nadat het coachtraject is afgerond, worden de gedurende het traject verwerkte persoonsgegevens tot vijftien jaar na het tijdstip van afsluiting van het coachtraject bewaard, dit is de wettelijke bewaarplicht die de NFG (Nederlandse Federatie Gezondheidszorg) vraagt.

6 Wat zijn de rechten van de cliënten met betrekking tot gegevens?

Wanneer de cliënt vragen heeft over de gegevens die Inspireer verwerkt, kan hij zich wenden tot de contactpersoon Margo Vermolen.

Ook verzoeken van cliënten om gegevens in te zien, te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze gegevens niet juist of niet ter zake dienend zijn, moeten worden gericht aan de contactpersoon.

Aan een dusdanig verzoek wordt in beginsel voldaan, tenzij dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen. Wanneer niet voldaan wordt aan het verzoek, ontvangt de cliënt hierover schriftelijk bericht waarin staat uitgelegd waarom niet aan het verzoek is voldaan.

Inspireer mag een vergoeding in rekening brengen voor het verstrekken van de opgevraagde gegevens. In bijlage 1 is vermeld wat de hoogte is van deze vergoedingen.

7 U heeft een klacht?

Indien u van mening bent dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of indien u andere redenen heeft tot klagen, dient u zich te wenden tot Margo Vermolen, Inspireer.

Deze zal de klacht conform het klachtenreglement van de NFG in behandeling nemen.

Bijlage 1. Besluit Kostenvergoeding rechten betrokkene WBP

Betrokkene kan een verzoek indienen bij de verantwoordelijke van het coachbedrijf om aan hem mede te delen of er persoonsgegevens worden verwerkt, en zo ja, welke. De vergoeding voor de kosten van dit verzoek bedraagt € 0,23 per pagina met een maximum bedrag van 4,50 per verzoek. Als de gegevens op een andere manier dan op papier worden verstrekt mag de verantwoordelijke een redelijke vergoeding in rekening brengen met dien verstande dat deze ten hoogste € 4,50 bedraagt.

Van deze regel mag afgeweken worden door een vergoeding van ten hoogste € 22,50 te vragen als het afschrift uit meer dan honderd pagina's bestaat of als het bericht dermate zeer moeilijk te verkrijgen is vanwege de aard van verwerking. Bijvoorbeeld delen van gegevens zijn nog ondergebracht in een oud informatiesysteem, de gegevens zijn alleen nog beschikbaar via back-up procedures. Kortom er moet sprake zijn van een onevenredig grote inspanning.